

お客様各位

平素はTOCCO化粧品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う、緊急事態宣言を受け、政府自治体からの外出自粛要請もあり、現状の深刻さを真摯に受け、弊社ができる取り組みとして、お客様そして従業員が安心して過ごせるよう急遽ではありますが、しばらくの間の業務を縮小させていただきます。

お客様から頂きます受注に関しまして、商品出荷を毎週金曜日に限定させて頂くことと致しました。それに伴いご要望のご指定日に商品をお届けできない場合もございますが、ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

またサイト内でのご購入は今まで通りして頂けますが、コールセンタースタッフの安全も考え、コールセンター業務も毎週金曜日11時～18時までとさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。一日も早い新型コロナウイルスの終息の為にもこのような判断になりましたことを、ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

**【コールセンター業務】**

毎週金曜日 11時～18時

**【商品出荷業務】**

毎週金曜日 11時～15時

今後の状況により、随時変更が想定されますので、更新情報を適宜ご確認いただけますようご協力をお願い致します。